

7 Pasos para recuperar tu cuenta



Aliados, desde ahora es posible recuperar tu cuenta y lo mejor es que tú mismo podrás hacerlo siguiendo 7 sencillos pasos:



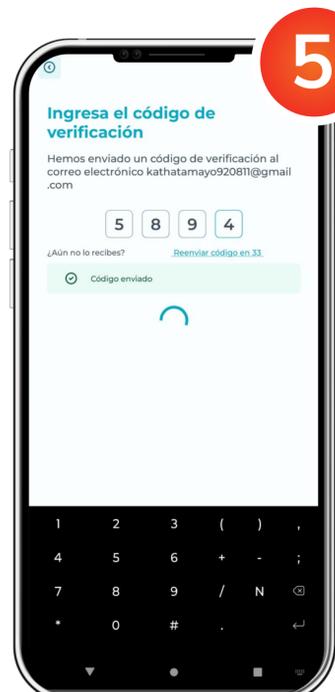
Ingresar a la app de Mensajeros Urbanos Conductor y haz click en Iniciar sesión

Luego, para recuperar tu cuenta debes ingresar a la opción: "Olvidaste tu contraseña"



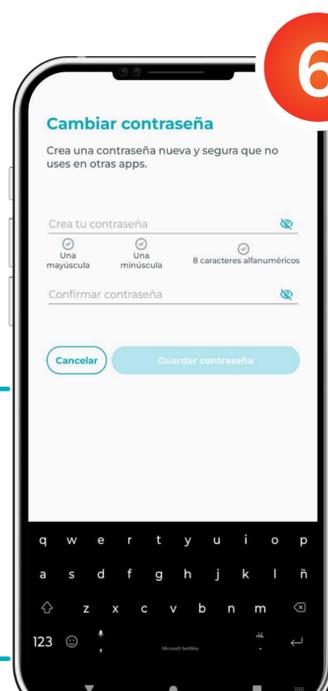
Ingresas el correo electrónico registrado y haz click en enviar **1 vez**

Ingresas a tu correo electrónico y busca el correo que te enviamos



Ingresas el código del correo en la app Mensajeros Urbanos Conductor

Y crea una nueva contraseña



Haz click en iniciar sesión e ingresa con el correo electrónico y la contraseña que acabas de crear

Si no recuerdas el correo registrado, crea una PQRs en el siguiente link bit.ly/MUPQRS adjuntando foto del documento de identidad y el IMEI de tu celular.